

# Prendre en compte la dimension psychosociale dans l'accueil et l'accompagnement

## Public Concerné

Professionnels de l'orientation, de la formation, de l'insertion et de l'emploi de la région Auvergne-Rhône-Alpes, plus particulièrement ceux assurant des fonctions d'accueil, d'information et d'orientation

## Pré Requis

La formation s'appuyant sur des échanges entre professionnels partant de leurs pratiques, il est nécessaire que les participants soient en situation d'accueil, et/ou d'accompagnement, et qu'ils acceptent une démarche expérientielle où ils seront placés en situation d'acteurs de leur formation.

## Objectifs

- Être en mesure d'identifier les éléments constituant la dimension psychosociale d'une personne.
- Comprendre l'importance de la relation de confiance entre le conseiller ou le chargé d'accueil et d'information et la personne accompagnée, pour une collaboration de qualité et le développement de la confiance en elle-même, indispensables à une évolution positive de sa situation.
- Savoir faire émerger les atouts et les freins de l'individu pour établir un diagnostic partagé de sa situation.
- Apprendre à co-construire avec la personne accueillie des modalités de réponses adaptées à ses problématiques identifiées, notamment via le réseau partenarial.
- Savoir favoriser la mobilisation par la personne elle-même de ses ressources et de celles de son environnement, pour la rendre actrice dans la résolution de ses problématiques.

## Parcours pédagogique

- Echanger autour des représentations de la dimension psychosociale d'une personne.
- Repérer les différents rôles d'un individu sur le champ personnel et professionnel (ex : parent, salarié, patient, locataire, etc.) ainsi que l'impact de leurs interactions.
- Permettre à chacun de repérer sa fonction et son rôle dans le cadre de l'accompagnement des personnes via une première approche de l'entretien d'explicitation
- Identifier les leviers à mobiliser pour co-construire des réponses adaptées aux problématiques psychosociales
- Découvrir l'activation de la capacité à agir à partir de ressources internes et externes
- L'approche paradoxale face à des situations bloquées
- L'assertivité au service de l'affirmation de soi et de ses choix
- Le partenariat et l'intérêt de l'approche pluridisciplinaire
- Elaborer un plan d'actions pour mettre en oeuvre les acquis de la formation dans sa pratique professionnelle

## Qualification Intervenant(e)(s)

TROUVER/CREER, Lyon

## Moyens pédagogiques

Approche expérientielle centrée sur les pratiques professionnelles des participants et des mises en situation, en alternance avec des apports théoriques.

## Modalités d'évaluation

Evaluation de satisfaction complétée par les participants et tour de table collectif  
Attestation d'assiduité établie à partir des feuilles d'émargement, adressée après la formation

### Durée

**14.00** Heures      **2** Jours

### Effectif

De 8 à 16 Personnes

### Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : **250.00 € Net de taxe**

Intra (Par Jour) : [Nous consulter](#)



**Contactez-nous !**

Cellule Professionnalisation

Tél. : 0426735614

Mail : [pro@via-competences.fr](mailto:pro@via-competences.fr)